

Privacy- en cookieverklaring Zo Waardevol Communicatie

Zo Waardevol Communicatie respecteert de privacy van haar klanten en websitebezoekers, hierna contactpersonen genoemd, en verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving ten aanzien van persoonsgegevens. In deze privacyverklaring legt Zo Waardevol Communicatie uit welke gegevens over u verwerkt worden en met welk doel. Dit biedt u de mogelijkheid om zo goed mogelijk uw recht op privacy te kunnen uitoefenen.

Voor alle aanvullende informatie over de bescherming van persoonsgegevens kunt u terecht op de website van de Autoriteit persoonsgegevens: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl>.

Verantwoordelijke AVG

Zo Waardevol Communicatie (hierna waar mogelijk afgekort tot ZWC), gevestigd aan de Meeuwenstraat 48, 2025 ZC te Haarlem en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder het nummer 75914301, treedt op als de verantwoordelijke in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

Welke persoonsgegevens verzamelt en verwerkt Zo Waardevol Communicatie?

ZWC verzamelt de door u actief verstrekte persoonsgegevens, zoals uw naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer en mobiele nummer, financiële gegevens noodzakelijk voor het doen van betalingen en andere informatie die nodig is voor het zo goed mogelijk verlenen van de diensten die u van ZWC afneemt of mogelijk wilt afnemen. In dit licht kan ZWC u ook vragen om andere informatie te verstrekken, zoals functie, titel, geslacht, geboortedatum, industriële branche, dienstjaren, bedrijf/naam en land.

Voor welke doeleinden zal Zo Waardevol Communicatie uw persoonsgegevens verwerken?

ZWC zal uw persoonsgegevens gebruiken om u:

- de offerte die u heeft aangevraagd toe te zenden;
- een factuur te kunnen sturen cq betalingen voor afgenomen diensten te verwerken;
- berichten toe te sturen en contact met u op te nemen over de aangeboden en/of afgenomen diensten;
- op de hoogte te houden van eventuele nieuwe diensten van ZWC, zoals een nieuwsbrief;
- te benaderen voor opiniepeilingen of ander onderzoek uitgevoerd door ZWC;
- te benaderen voor interessante lezingen en workshops georganiseerd door ZWC;
- de website te beveiligen.

Wat doet Zo Waardevol Communicatie met uw gegevens?

ZWC verzamelt deze gegevens niet zomaar. Zoals hiervoor al aangegeven worden gegevens gebruikt voor de financiële administratie en om de dienstverlening te optimaliseren. Verder kunnen gegevens ook gevraagd en gebruikt worden voor het onderhouden van relaties en het doen van onderzoek en mededelingen via post, mails en/of nieuwsbrieven en dergelijk (zogenoemde marketingdoeleinden).

Daarnaast bestaat de mogelijkheid dat ZWC uw persoonsgegevens verstrekt als ZWC hiertoe verplicht is als gevolg van een rechterlijk bevel of een andere wettelijke verplichting, een dagvaarding of een rechtszaak of als dat op een andere manier wettelijk verplicht is, of als ZWC van mening is dat het noodzakelijk is ter verdediging van haar rechten, bijvoorbeeld om illegale activiteiten of inbreuken op haar beleid te voorkomen of te bestrijden.

Gebruik van gegevens voor Direct Marketing doeleinden

ZWC kan in de toekomst de door u verstrekte en in een database opgeslagen informatie gebruiken om u nieuwsbrieven van ZWC te sturen. Uiteraard zal u in elke nieuwsbrief die u via elektronische weg wordt toegezonden herinnerd worden aan de mogelijkheid om u af te melden voor verdere ontvangst. Ook kunt u zich uitschrijven door een mail naar het volgende adres te sturen: info@zowaardevol.nl

Uw gegevens worden niet verstrekt aan derden of gebruikt door eventuele partners van ZWC.

Gegevensverwerking en beveiliging persoonsgegevens

ZWC neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt maatregelen en alle stappen die redelijkerwijs noodzakelijk zijn om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Uw persoonsgegevens worden verwerkt onder verantwoordelijkheid van Zo Waardevol Communicatie en geregistreerd in een (elektronisch) database.

Zo heeft ZWC treffende maatregelen getroffen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of onrechtmatige verwerking. De website heeft een SSL-certificaat, waardoor de gegevens over een beveiligde verbinding verstuurd worden. Uw persoonsgegevens worden opgeslagen op servers in Nederland en in de Verenigde Staten.

Bewaartermijn gegevens

De door ZWC verzamelde gegevens worden niet langer dan noodzakelijk voor de verwerking van de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld gebruikt en bewaard en voor niet langer dan de duur zoals deze bij wet is bepaald.

Wat zijn cookies en hoe gebruikt Zo Waardevol Communicatie deze?

Cookies zijn eenvoudige kleine (tekst)bestandjes die bij het bezoek van deze website worden meegestuurd en door uw browser op de harde schijf of in het geheugen van uw computer, tablet, smartwatch of mobiele telefoon (hierna: 'apparaat') worden opgeslagen. De daarin opgeslagen informatie kan bij een volgend bezoek weer naar onze servers teruggestuurd worden.

www.zowaardevol.nl maakt geen gebruik van cookies andere dan strikt noodzakelijk voor de werking van deze site. Het gebruik van deze cookies is van groot belang voor het goed laten draaien van de ZWC-website, maar ook cookies waarvan u niet direct het effect ziet kunnen belangrijk zijn. Dankzij de (anonieme) input van bezoekers kunnen we het gebruik van de website verbeteren en deze gebruiksvriendelijker maken.

Toestemming voor het gebruik van cookies

Voor het gebruik van bepaalde cookies is uw toestemming vereist. Voor de cookies die ZWC gebruikt is geen toestemming vereist.

De gebruikte type cookies en hun doelstellingen

ZWC gebruikt geen cookies andere dan strikt noodzakelijk voor de werking van deze site. Echter, via deze website wordt toegang geboden tot verschillende sociale media, waaronder, maar niet beperkt tot, LinkedIn en Instagram. Met behulp van deze zogenaamde 'social plug ins' kunt u – als u dat wilt – informatie van de website met anderen delen dan wel deze aanbevelen. Via de 'social plug in' worden door derde partijen cookies op uw apparaat geplaatst. Dit kunnen cookies zijn bedoeld om uw gebruikservaring te optimaliseren, maar er kunnen tevens tracking cookies worden geplaatst die worden gebruikt om uw surfgedrag over meerdere websites te volgen en een profiel van uw surfgedrag op te bouwen.

Tevens kan er op onze website gebruik worden gemaakt van content die op andere sites wordt gehost en op www.zowaardevol.nl wordt ontsloten door middel van bepaalde codes (embedded content). Denk hierbij aan bijvoorbeeld YouTube video's. Deze codes maken vaak gebruik van cookies. ZWC heeft echter geen controle op wat deze derde partijen met hun cookies doen. Indien er links worden getoond op de website www.zowaardevol.nl die verwijzen naar externe websites en organisaties, draagt ZWC geen verantwoordelijkheid voor het gebruik van uw persoonsgegevens door die websites en/of organisaties. Voor meer informatie over het gebruik van uw persoonsgegevens door die websites en/of organisaties, verwijst ZWC u naar hun privacy- en cookieverklaringen.

Het kan ook voorkomen dat via deze website cookies worden geplaatst door anderen, waarvan ZWC niet altijd op de hoogte is. Komt u op deze website onvoorziene cookies tegen, laat het weten via info@zowaardevol.nl. U kunt ook rechtstreeks contact opnemen met de derde partij en vragen welke cookies ze plaatsten, wat de reden daarvoor is, wat de levensduur van de cookie is en op welke manier zij uw privacy gewaarborgd hebben.

Weten bedrijven door cookies wie u bent?

Nee, zeker niet. Cookies worden opgeslagen in de webbrowser van uw apparaat en zijn niet gekoppeld aan u persoonlijk. Met cookies kunnen bedrijven dus alleen de computer herkennen en niet de gebruiker die erachter zit. Cookies kunnen ook niet worden gebruikt om uw persoonlijke gegevens (zoals e-mail- of woonadres) te achterhalen. Cookies houden dus ook geen enkel verband met ongewenste verkooptelefoontjes, spam of virussen.

Waarom zou u cookies toestaan?

Cookies zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kan hiermee de website geoptimaliseerd worden.

Kunt u cookies uitschakelen of verwijderen?

Ja. Hoewel www.zowaardevol.nl geen gebruik maakt van cookies andere dan strikt noodzakelijk voor de werking, delen wij in deze verklaring wel de volgende algemene informatie met u:

U kunt uw browser zo instellen dat cookies worden geblokkeerd, geïnstalleerde cookies worden verwijderd en dat u tijdens het volgende gebruik van de website geen cookies ontvangt. Ook kunt u uw internetbrowser zodanig instellen dat u een bericht ontvangt als er een cookie wordt geplaatst. Waarschuwing: indien u cookies uitschakelt dan wel verwijderd kan het zo zijn dat u geen toegang (meer) hebt tot (onderdelen van) websites of dat websites niet optimaal werken. Daarnaast betekent het weigeren van cookies vaak ook niet dat u helemaal geen advertenties meer te zien krijgt. De advertenties zijn dan alleen niet meer toegesneden op uw interesses en kunnen daardoor vaker worden herhaald. Om meer over deze functies te weten te komen, kunt u het beste uw browserinstructies of de helpfunctie van uw browser raadplegen.

Sommige tracking cookies kunnen wellicht worden geplaatst door derden die onder meer via onze website advertenties aan u vertonen. Deze cookies kunt u centraal verwijderen via www.youronlinechoices.eu.

Uw rechten met betrekking tot uw gegevens

Op grond van artikel 13 lid 2 sub b AVG heeft eenieder recht op inzage, rectificatie, beperking en verwijdering van persoonsgegevens. Daarnaast heeft u recht van bezwaar tegen verwerking van persoonsgegevens en recht op gegevensoverdraagbaarheid. U kunt deze rechten uitoefenen door contact met ons op te nemen via info@zowaardevol.nl

Ieder verzoek daartoe dient te worden vergezeld van een kopie van een geldig identiteitsbewijs, waarop u uw handtekening heeft gezet en onder vermelding van het adres waarop er met u contact kan worden opgenomen. Wanneer het gaat om inzage in persoonsgegevens gekoppeld aan een cookie, vragen we u een kopie van het cookie in kwestie mee te sturen. U kunt deze terugvinden in de instellingen van uw browser.

Binnen 1 maand na het ingediende verzoek, krijgt u antwoord op uw verzoek. Afhankelijk van de complexiteit van de verzoeken en het aantal van de verzoeken kan deze termijn indien nodig met 2 maanden worden verlengd.

Toepasselijk recht

Op deze voorwaarden is Nederlands Recht van toepassing. De rechtbank van de vestigingsplaats van ZWC is exclusief bevoegd bij eventuele geschillen omtrent deze voorwaarden, behoudens wanneer hierop een wettelijke uitzondering van toepassing is.

Klacht

Indien u een klacht wilt indienen over Zo Waardevol Communicatie met betrekking tot het verwerken van uw persoonsgegevens, dan kunt u uw klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Meer informatie over hoe u dit dient te doen, treft u aan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelfdoen/privacyrechten/privacyklacht-indienen>.

Wijzigingen in deze privacy- en cookieverklaring

De teksten van onze website kunnen op ieder moment worden aangepast door voortdurende ontwikkelingen. Dit geldt ook voor onze privacy- en cookieverklaring. Neem deze verklaring daarom regelmatig door om op de hoogte te blijven van eventuele wijzigingen.

Vragen?

Mocht u nog vragen hebben over deze privacy- en cookieverklaring, dan kunt u een e-mail sturen aan info@zowaardevol.nl

1 oktober 2019